



EMMA GARDEN

dalla sensibilità dell'ambiente al pensiero per l'ecologia!

———— *aiutaci a rendere il mondo un posto migliore,* —————

perché anche un piccolo gesto può fare la differenza!



Sistema di Gestione di Qualità
UNI EN ISO 9001 - Ed. 2008
Certificato N° IT. 0619-28/15

L'AZIENDA

La E.m.a. Garden nasce nel 2001 dall'intuizione del suo fondatore Nicola Marinucci nell'offrire un servizio dedicato sia al pubblico che al privato sulla bellezza del verde.

La manutenzione delle aree verdi, dell'Arredo Urbano e la realizzazione di progetti paesaggistici fanno della EMA GARDEN il suo profilo principale.

Gli anni di sviluppo hanno permesso all'azienda di offrire al mercato sempre nuove soluzioni, tecnicamente indiscutibili e tecnologicamente avanzate.

La specializzazione, la cura e la supervisione dei lavori permette di avere una cura scrupolosa della clientela ed offrire il massimo della qualità.

Lo scopo aziendale è concentrato su tre ideali:

- Qualità
- Efficienza
- Assistenza

Qualità

Questo aspetto aziendale rispetta le più severe norme in materia di processo produttivo, rispettando i criteri e le conformità delle certificazioni di qualità in proprio possesso, che garantiscono alla clientela, l'esecuzione a regola d'arte dei lavori commissionati alla Ema Garden.

L'E.m.a. Garden gode della certificazione di qualità ISO 9001: 2008. Inoltre, al fine di poter offrire un servizio sempre più professionale la stessa ditta ha avviato la procedura per l'ottenimento della certificazione SOA.

Efficienza

Non possiamo parlare di qualità senza efficienza! Lo standard aziendale riconosciuto alla E.m.a. Garden è sinonimo di garanzia nei tempi di esecuzione e nelle prestazioni lavorative.

Tutti i lavori vengono svolti in maniera certa e rapida tali da permettere alla clientela di programmare, per tempo, qualsiasi tipo di intervento senza incorrere in fastidiosi ritardi e problemi di esecuzione.

Assistenza

L'indispensabile punto di forza nei servizi offerti dalla Ema Garden è indubbiamente l'assistenza ovvero il nucleo nevralgico del sistema di qualità aziendale. La peculiarità che l'azienda usa nel fornire assistenza tecnica alla propria clientela è l'asse portante di un sistema azienda, collaudato negli anni, che permette di avere assistenze celeri, efficaci e qualificate.

L'E.m.a. Garden non perde mai l'obiettivo con cui è nata, ovvero la totale soddisfazione della clientela, nonché assumere le commesse e portarle a termine insieme al suo personale specializzato.

L'E.m.a. Garden offre un'attenta supervisione dei lavori tali da soddisfare pienamente la Committente, seguendola nei minimi dettagli pertanto sinonimo di "Impegno" e "Responsabilità".

LA MISSION

La Mission aziendale può essere riassunta in poche significative parole:

“Creazione di valore attraverso la fornitura di beni e servizi all’avanguardia , per la massima soddisfazione del Cliente e nel dovuto rispetto dell’uomo e dell’ambiente”.

Il mantenere costantemente elevato il livello dei servizi e della capacità operative che **EMA GARDEN** offre, può senz’altro tradursi in una profonda integrazione tra le esigenze specifiche della committenza, nonché il confronto quotidiano con il costante progresso del “sistema mercato”.

La chiarezza con la quale viene evidenziata la fattibilità di un progetto, si accompagna sempre allo studio approfondito delle reali esigenze del suo destinatario, affinché, vengano realizzate opere e lavorazioni che **soddisfino interamente le necessità dei Clienti.**

Non di meno la scrupolosa osservazione di tutte le normative vigenti assicurando affidabilità e sicurezza nel tempo.

LA VISION

Nel Mare Magnum delle dinamiche e dei procedimenti che caratterizzano i settori di nostra competenza E.m.a. Garden si impegna quotidianamente a garantire il corretto sviluppo dei processi produttivi aziendali.

Il tutto mediante un indispensabile e puntuale aggiornamento tecnico, normativo e professionale degli addetti ai lavori, indispensabili e doverosi verso chiunque si affidi a questa azienda che fa della trasparenza e del rigore metodologico, le qualità indispensabili e di assoluta efficacia.

La nostra azienda esprime un nobile e profondo significato alla propria attività, capace di suscitare entusiasmo, impegno, passione, rispetto e fiducia fra tutti i collaboratori. Condizioni indispensabili per garantire una cultura forte e distintiva: **"LA CULTURA DEL BELLO"**.

La Vision che da sempre anima le nostre strategie è rivolta esclusivamente al Cliente trasmettendogli il significato di **esperienza del bello e dell'ordine, nonché quello di fiducia"**.



I VALORI

Ottenere questi risultati significa credere in principi come: determinazione, competitività, spirito vincente, innovazione, rispetto delle esigenze dell'uomo e dell'ambiente, cooperazione con i fornitori, capacità di rinnovamento, rapporti continui di collaborazione e di assistenza al Cliente. Valori ai quali non intendiamo rinunciare, nella consapevolezza che solo attraverso questi percorsi, articolati e complessi, si può perseguire qualunque risultato.

LAVORAZIONI E SERVIZI

L'EMA GARDEN offre la possibilità viste le sue abilitazioni e i mezzi di cui è dotata di proporre sul mercato una vasta gamma di lavori e servizi, dando la possibilità a tutta la tipologia di clientela sia pubblica che privata di trovare nell'azienda un partner affidabile, competente e in grado di soddisfare qualsiasi tipo di esigenza.

Manutenzione ed Allestimento Aree Verdi;

Dalla progettazione alla realizzazione di aree verdi di qualunque tipologia e dimensioni, lo staff di paesaggisti che sviluppano quotidianamente un lavoro peculiare per soddisfare le clientele più esigenti sono in continua evoluzione e ricerca di nuove tipologie di realizzazione per far sì che il verde sia BELLO.

Rientrano in queste lavorazioni:

- Pulizia e Spazzamento in genere;
- Tagli delle Erbe dai Bordi Strada;
- Impianti di Irrigazione;
- Impianti di prato pronto solo da sementi selezionati
- Costruzioni e Manutenzione Impianti Sportivi Naturale e Sintetici.

Disinfestazione e disinfezione

Rami di grande attenzione sono la Disinfestazione e la Disinfezione,

La prima la disinfestazione è definita genericamente come l'insieme di operazioni tendenti alla eliminazione, o per lo meno alla limitazione, dei parassiti che possono aggredire una struttura o un giardino.

La seconda la disinfezione è una misura atta a ridurre tramite soppressione, inattivazione od allontanamento/diluizione, la maggior quantità di microrganismi quali, batteri, virus, funghi, protozoi, spore, al fine di controllare il rischio di infezione per persone o di contaminazione di oggetti od ambienti.

Le nostre abilità basate sulla conoscenza e l'uso corretto di prodotti e tecnologie atte alla purificazione di ambienti e giardini ci permette di offrire un servizio di qualità armonizzato, all'ambiente e alla cura dell'individuo.

Derattizzazione

L'ambiente in cui viviamo presenta condizioni particolarmente favorevoli allo sviluppo di Muridi.

Per questo motivo gli "intrusi" che possono giungere occasionalmente a contatto con le persone o addirittura insediarsi in maniera permanente all'interno di edifici o abitazioni sono moltissimi.

Solo in qualche circostanza i rischi igienico sanitari, i danni economici o il fastidio possono giustificare interventi di contenimento e controllo.

In questo ambito la EMA GARDEN esegue interventi di derattizzazioni eseguendo interventi di controllo e contenimento di infestanti (topi, ratti ed altri roditori nocivi, insetti ed aracnidi in genere, zanzare scarafaggi ecc.) concludendo con un'adeguata sanificazione. L'impegno è quello di eseguire questi interventi

nel rispetto delle norme vigenti, ricercando e sviluppando tecniche e strategie di lotta che garantiscano la massima tutela di persone e ambiente.

Pulizia e Sistemazione Spiagge

L'EMA AGARDEN: effettua servizi di sistemazione e livellamento dell'arenile, servizio di pulizia delle spiagge libere e raccolta di smaltimenti, anche presso gli stabilimenti balneari.

Sgombro Neve;

L'EMA GARDEN effettua il servizio effettuando le seguenti operazioni:

Accantonamento della neve a lato della carreggiata tramite spartineve, pale gommate e altri mezzi idonei e, ove possibile, accumulo della stessa in piazzali.

- Caricamento su automezzi e allontanamento dalla rete viaria.
- Scarico in zone idonee.

Nelle zone prospicienti gli edifici, come passaggi pedonali e piccoli vialetti, il servizio di sgombro neve e/o spanditura di sale verrà effettuata manualmente. Possiamo operare su qualsiasi tipo di terreno e di pendenza, anche se la neve ha già raggiunto una spessore importante. In caso di nevicate notturne sarà nostra premura assicurare lo sgombro delle vie di accesso a scuole, edifici pubblici ed altri luoghi di lavoro entro l'orario di apertura degli edifici stessi.

Servizi Cimiteriali;

EMA GARDEN, offre:

- la manutenzione e gestione ordinaria e straordinaria del cimitero;
- i servizi di edilizia cimiteriale;
- i servizi e le operazioni cimiteriali: inumazione ed esumazione, tumulazione ed estumulazione e altri servizi a questi collegati;
- gestione illuminazione votiva al cimitero;
- gestione di pratiche cimiteriali.

Servizi di Impresa di Pulizia:

L'EMA GARDEN effettua interventi efficienti e mirati, rispettando la calendarizzazione e le fasce orarie preventivamente concordate con la committenza, operando anche nelle prime ore del mattino o dopo gli orari di chiusura. In tal modo non verrà arrecato alcun disagio al regolare svolgimento delle attività. EMA GARDEN effettua pulizie per studi professionali e uffici, case private e dimore di ogni tipo, enti e aziende, stazioni e aeroporti, padiglioni fieristici, aree industriali, strutture ospedaliere, cliniche e case di riposo. Tra i servizi offerti:

- trattamento meccanico per la pulizia dei pavimenti;
- lavaggio vetri e vetrate;
- pulizia di infissi, pareti e soffitti lavabili;
- lavaggio e sanificazione per moquette e tappeti;
- igienizzazione toilette, spogliatoi, mense e spazi comuni;
- pulizia scale mobili e ascensori

La nostra disponibilità per un rapporto di fattiva e sincera collaborazione è immediata.

EMA GARDEN tutto ciò che è "Bello"

ELENCO PARCO MACCHINE DELLA DITTA:

- N°2 Autocarri da 35q allestiti uno con cassone ribaltabile e uno con Gru dietro con applicazione ragno per il ricarica di materiale.
- N°1 Autocarro da 120q con cassone ribaltabile e gru dietro cabina con applicazione di cestello per sollevamento persone fino a 16 metri, con tutti i documenti idonei per il servizio e certificato I.S.P.E.S. e collaudi periodici.
- Escavatori da 150q e da 50q;
- Trattori a tre punte per varie applicazione come Trincia, Spandi concime, Spandi sabbia (per campi sportivi), botte per trattamenti antiparassitari e diserbi, rulli, frese, seminatrici;
- Macchine per il taglio sia con carico dell'erba tagliata o con il sistema mulching;
- Macchine Sgombra Neve con lame idonee a non creare danni sull'asfalto e Spargi Sale;
- Tifone per la Disinfestazione
- Materiale in genere per la Derattizzazione;
- E altre attrezzature per la gestione dei servizi.

ELENCO ALCUNE COMMESSE SVOLTE DALLA DITTA:

- BpB a Termoli (CB) presso il Nucleo Industriale (Realizzazione dei Spazi del Verde);
- Centro Commerciale San Nicola a Termoli (CB);
- Lavori di Manutenzione, Arredo e Realizzazione sia per Aziende che privati;
- Cefla Gest s.r.l. di Rotello (CB) Via Piano Palazzo (Gestione Manutenzione Aree Verdi ordinaria e Derattizzazione);
- Comune di Portocannone (Gestione Manutenzione Aree Verdi, Arredo Urbano, Realizzazione Parco Giochi e Servizi di Derattizzazione);
- Comune di Petacciato (Manutenzione ordinaria del cimitero);
- Comune di Petacciato (Lavori di Manutenzione Aree Verdi e altri servizi aziendali in genere);
- Lavori per la Rete Ferroviaria Italiana S.p.A della sede di Foggia, i lavori sono stati eseguiti presso la stazione di Campomarino;
- Abbiamo svolto dal 2005 al 2014 la Gestione del Verde Pubblico del Comune di Campomarino;



CERTIFICATO N. IT.0619-28/15

Sistema di Gestione per la Qualità di:

EMA GARDEN DI MARINUCCI NICOLA

Sede operativa: Via Moscato, 2

86042 Campomarino (CB)

C.F.: MRNNCL75M06L113C

P. Iva: 01438490706

Tramite una valutazione, documentata in uno specifico rapporto, è stato attestato che questo sistema di gestione soddisfa i requisiti della seguente norma:

UNI EN ISO 9001 – Ed. 2008

Scopo di Certificazione

**MANUTENZIONE DI OPERE A VERDE E ARREDO URBANO (*).
SERVIZI CIMITERIALI E SERVIZI DI DISINFESTAZIONE.**

Settore IAF/EA: 28-35

Prima emissione: 28/03/2015

Ultima emissione: 28/03/2015

Valido fino al: 27/03/2018

Le eventuali esclusioni di requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 sono indicate nel Manuale della qualità dell'Organizzazione certificata.

(*) Sistema di gestione valutato anche secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05.

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 40 della legge 163 del 12 aprile 2006 e successive modificazioni e del DPR. 5 ottobre 2010 n. 207.

INQ S.r.l.

L'Amministratore Unico
Ermanno Marzano

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@inqitalia.it.

I.N.Q. S.r.l.
Piazza Guerrazzi, 3
82100 Benevento (BN)
www.inqitalia.it



SGQ N. 112A

Membro degli accordi di mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC



Istituto Nazionale della Qualità



Sistema di Gestione di Qualità
UNI EN ISO 9001 - Ed. 2008
Certificato N° IT. 0619-28/15

dalla sensibilità dell'ambiente al pensiero per l'ecologia!

—— *aiutaci a rendere il mondo un posto migliore,* ——

perché anche un piccolo gesto può fare la differenza!

EMAGARDEN



www.emagarden.it